



Resultados del análisis del Modelo de Madurez para el Marco de Interoperabilidad



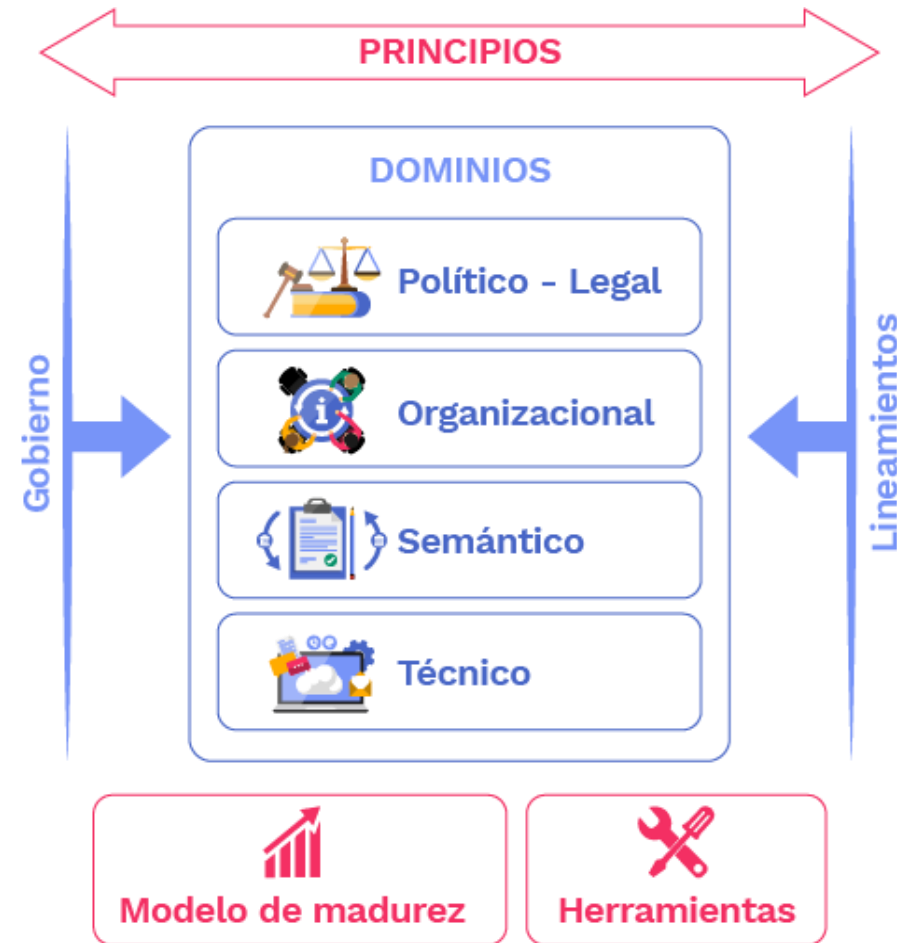
Contexto

El modelo de madurez del Marco de Interoperabilidad es una herramienta que permite que las entidades realicen un diagnóstico interno sobre el avance en la implementación de los lineamientos definidos por cada uno de los dominios y orienten las acciones que deben ejecutar para avanzar en la adopción.

Nivel	Nombre	Descripción
1	AUSENTE	La entidad no ha empezado a implementar los lineamientos del Marco de Interoperabilidad del Estado y carece de las capacidades necesarias para implementarlo.
2	INICIAL	La entidad ha iniciado su proceso de implementación de los lineamientos del Marco de Interoperabilidad.
3	INTERMEDIO	La entidad ha venido trabajando en la implementación de los lineamientos del Marco de Interoperabilidad en algunos de sus servicios de intercambio de información,
4	CONSOLIDADO	La entidad ha logrado que la implementación de los lineamientos del Marco de Interoperabilidad del Estado sea un tema conocido a nivel institucional sin embargo no ha logrado involucrar a todos los interesados.
5	INSTITUCIONALIZADO	La entidad ha logrado implementar de forma adecuada los lineamientos del Marco de Interoperabilidad para todos sus servicios de intercambio de información.

Objetivo General

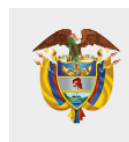
Realizar el diagnóstico de análisis de brechas del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad de entidades del orden nacional con la valoración cualitativa de adhesión y cumplimiento a los dominios: político - legal, organizacional, semántico y técnico.



Planteamiento

Hipótesis

El avance del Marco de Interoperabilidad se soporta con el instrumento modelo de madurez el cual cubre los aspectos político - legales, semánticos, técnicos y organizacionales y que permita a las entidades realizar un diagnóstico interno sobre el avance en la implementación de los lineamientos de cada uno de estos dominios.



Población

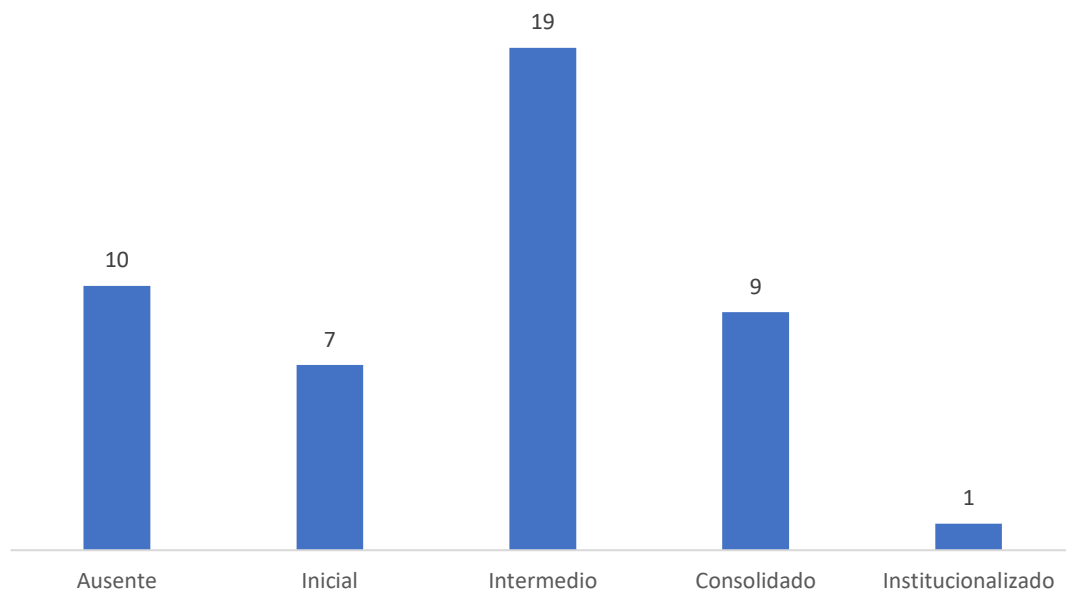
Nuestra población está enfocada en las 286 entidades del orden nacional filtradas de la plataforma datos abiertos GOV.CO, sin embargo, basándonos en la experiencia hemos recolectado datos a través de entrevistas para probar la hipótesis de manera cualitativa, estableciendo patrones de comportamiento similares entre entidades, desde el último trimestre del 2021 y el primer semestre 2022, obteniendo una población de CUARENTA Y CINCO (45) entidades.

Muestra

Nuestra muestra está basada en cuarenta y cinco (45) entidades del orden nacional que atendieron el llamado del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC para realizar el autodiagnóstico del estado del Modelo de Madurez, mediante el diligenciamiento del documento Excel "Modelo de Madurez" que garantizan los lineamientos establecidos para el cumplimiento del Marco de Interoperabilidad de los dominios organizacional, político - legal, semántico y técnico.

Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

Entidades clasificadas por Nivel de Madurez

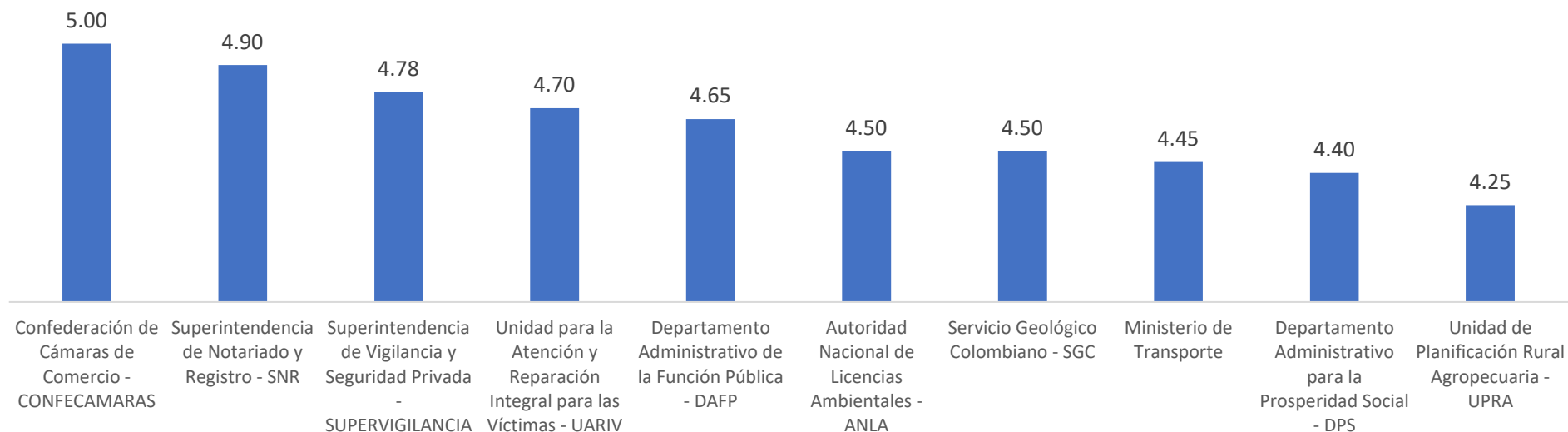


De las 46 entidades que realizaron el diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad, 10 entidades se encuentran en nivel ausente que corresponde al 21,72%, en nivel inicial se encuentran 7 entidades, que corresponde al 15,2%, en nivel intermedio están 19 entidades que corresponde al 41,3%, en nivel consolidado 9 entidades que corresponde al 19,5% y en nivel institucionalizado el 2,2% que corresponde a 1 entidad.



Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

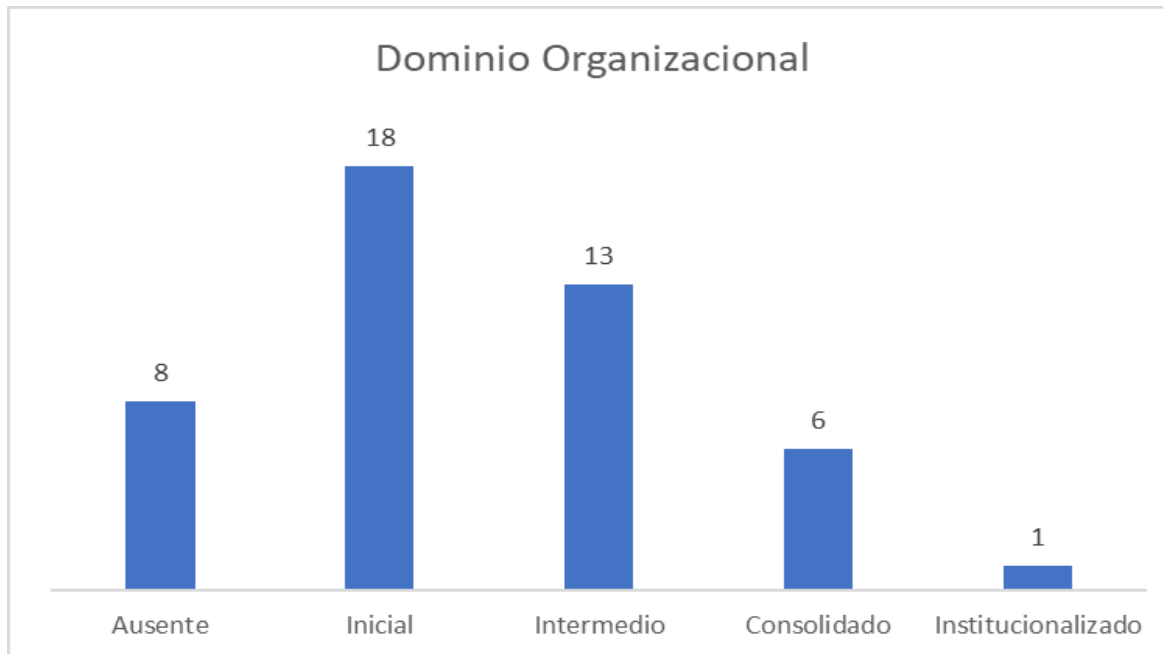
Nivel de Madurez Consolidado - Institucionalizado



Las 10 entidades con nivel de Madurez consolidado e institucionalizado

Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

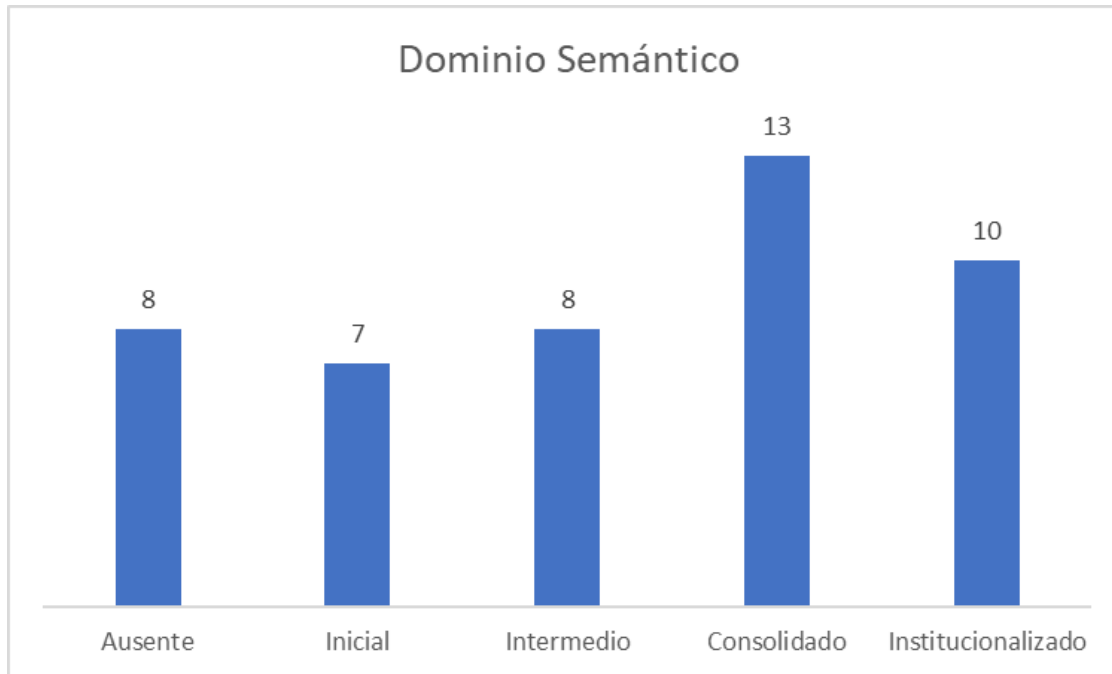
Dominio Organizacional



De las 46 entidades que realizaron el diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad, y relacionado con el dominio organizacional, 8 entidades se encuentran en nivel ausente que corresponde al 17 %, en nivel inicial se encuentran 18 entidades, que corresponde al 39 %, en nivel intermedio están 13 entidades que corresponde al 28 %, en nivel consolidado 6 entidades que corresponde al 13 % y en nivel institucionalizado el 2 % que corresponde a 1 entidad.

Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

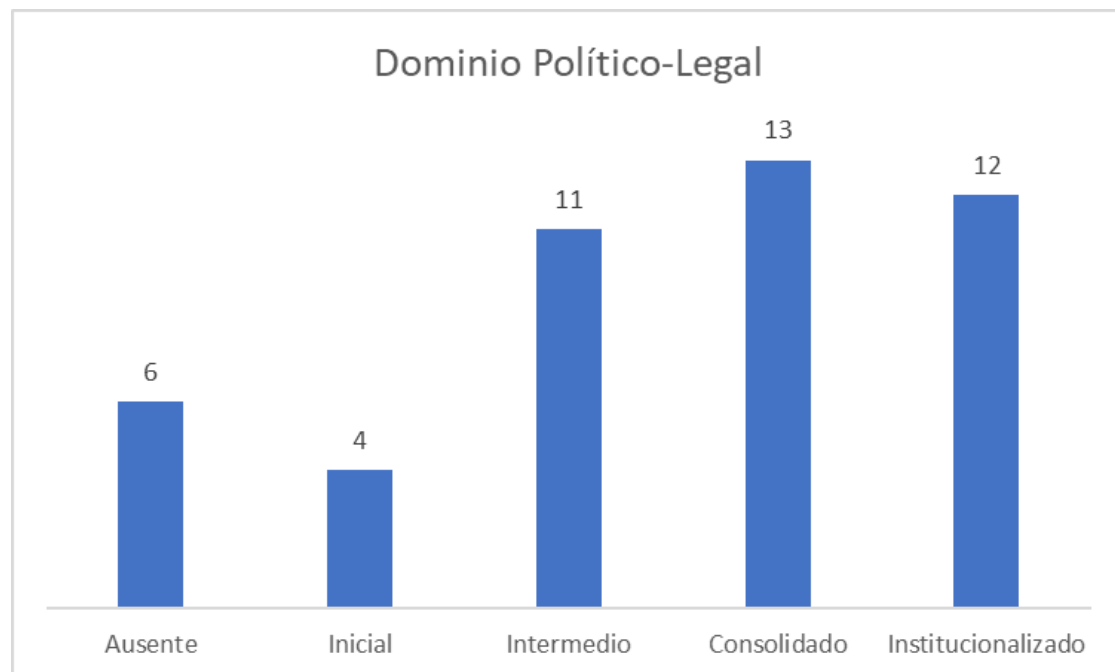
Dominio Semántico



De las 46 entidades que realizaron el diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad, y relacionado con el dominio semántico, 8 entidades se encuentran en nivel ausente que corresponde al 17 %, en nivel inicial se encuentran 7 entidades, que concierne al 15 %, en nivel intermedio se identificaron 8 entidades que representa el 17 % de la muestra, en nivel consolidado 13 entidades que corresponde al 28 % y en nivel institucionalizado el 22 % que corresponde a 10 entidad.

Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

Dominio Político Legal

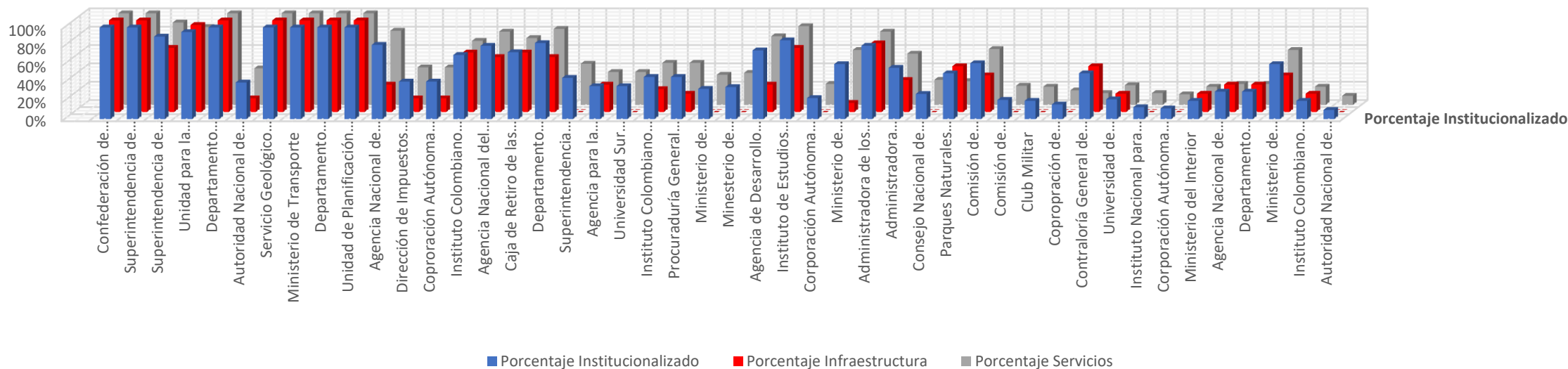


De las 46 entidades que realizaron el diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad, y relacionado con el dominio semántico, 6 entidades se encuentran en nivel ausente que corresponde al 13 %, en nivel inicial se encuentran 4 entidades, que concierne al 9 %, en nivel intermedio se identificaron 11 entidades que representa el 24 % de la muestra, en nivel consolidado 13 entidades que corresponde al 28 % y en nivel institucionalizado el 26 % que corresponde a 12 entidad.

Consolidado de la Información de los Modelos de Madurez Recopilados

Dominio Técnico

Modelo de Madurez - Dominio Técnico



De acuerdo con la muestra poblacional de 46 entidades que realizaron el diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad, el 53% de las entidades encuestadas manifiestan estar suministrando servicios Web, lo que significa que han cumplido con los lineamientos del Marco de Interoperabilidad de documentar, hacer pruebas, y colocar en la web los servicios de intercambio de información.

Acciones a Ejecutar

- Socializar ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, los resultados del diagnóstico del Modelo de Madurez del Marco de Interoperabilidad para la entidad, esta socialización debe estar guiada por líder de interoperabilidad.

Dominio Organizacional



- Realizar campañas con todas las áreas de la entidad, para involucrarlos en los temas de interoperabilidad.
- Realizar el proceso de actualización de la documentación de los procesos de la Entidad.
- Divulgar las necesidades, el alcance y los compromisos de los servicios de intercambio de información entre los actores involucrados.
- Desarrollar las competencias y habilidades necesarias para el consumo, implementación y prestación de servicios de intercambio de información.
- Fomentar la colaboración y participación para facilitar la gestión de conocimiento.

Acciones a Ejecutar

Dominio Político Legal



- Realizar el proceso de identificación de necesidades de intercambio de información en la entidad y realizar las actualizaciones respectivas en los normogramas de los procesos que se vean involucrados.
- Realizar las gestiones administrativas necesarias, para que, en conjunto con la Oficina Asesora Jurídica, se inicie la aplicación de la normatividad asociada a los servicios de intercambio de información.
- Garantizar el manejo adecuado de la información confidencial y personal.
- Establecer la responsabilidad legal para la provisión de los servicios de intercambio de información.

Acciones a Ejecutar

Dominio Semántico



- Solicitar capacitación en lo relacionado con el lenguaje común de intercambio de información y acompañamiento del MinTIC en este proceso.
- Iniciar el proceso de documentación de los servicios de intercambio de información.
- Adecuar sus procesos de negocio para la incorporación del estándar de lenguaje común de intercambio de información.
- Adoptar procedimientos estandarizados para el diseño, implementación y prestación de servicios de intercambio de información.

Acciones a Ejecutar

Dominio Técnico



- Realizar la identificación de los requerimientos funcionales y caracterización de un (1) servicio susceptible a interoperar.
- Realizar una revisión de los servicios de la entidad y caracterizarlos, teniendo en cuenta lineamientos del Marco de Interoperabilidad.
- Realizar un diagnóstico de validación de la infraestructura tecnológica de la entidad, respecto a los lineamientos del marco de interoperabilidad.

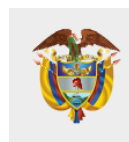


Conclusiones

El Modelo de Madurez de Marco de Interoperabilidad para Gobierno Digital se formuló como una herramienta de apoyo que facilite el diagnóstico interno sobre el avance en la implementación de los lineamientos definidos por cada uno de los dominios y orienten las acciones que deben ejecutar para avanzar en la adopción del marco, con el fin de avanzar en la implementación en las entidades, se podrá solicitar apoyo al equipo de acompañamiento dispuesto por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC.

El modelo responde a la necesidad de conocer el avance en la implementación del Marco de Interoperabilidad, para poder definir estrategias que permitan a las entidades optimizar sus procesos para el intercambio de información a través del desarrollo progresivo e incrementado de los servicios de intercambio, al interior de las distintas entidades, y dirige sus esfuerzos de forma que se permita un trabajo armónico de las entidades de cara a los ciudadanos y servidores públicos.

De igual manera, permite reconocer la forma en la que los avances, de las entidades en el desarrollo de servicios de intercambio de información, transforma la relación de los ciudadanos con las entidades.



Conclusiones

El levantamiento de información a través de encuestas y registro del estado del cumplimiento de los lineamientos para los dominios del Marco de Interoperabilidad nos deja como experiencia, que las entidades se centran en el cumplimiento de los lineamientos de los dominios semántico y técnico, por la necesidad de cumplir los requerimientos para publicar sus servicios, dando menor grado de importancia a los dominios organizacional y político legal.

Sin embargo, cuando revisamos los datos cuantificados en la tabla de Excel y resumidas en la tabla del informe encontramos que solo una (1) entidad, reporta estar en el nivel 5 institucionalizado que significa que la entidad ha logrado implementar de forma adecuada los lineamientos del Marco de Interoperabilidad para todos sus servicios de intercambio de información.

Se recomienda realizar una aproximación gestionable para guiar a las entidades a mejorar incrementalmente su capacidad y habilidad para interoperar. Esto se debe a que se provee un método de análisis, definición y diagnóstico de los lineamientos establecidos en el marco, de acuerdo con las buenas prácticas en la implementación del Modelo de Madurez.



Conclusiones

Se deben identificar que actividades, procesos y esfuerzos se requieren para la transición de un estado de interoperabilidad alcanzado y uno deseado, este tipo de conocimiento permitirá a las entidades abordar, de manera mucho más predecible, la incorporación de tecnologías, estándares y protocolos que apalanquen su modelo operativo, así como su estrategia.

De otro lado, se deben generar esquemas de transferencia de conocimiento, que le permita a las entidades conocer experiencias y temáticas de interés en la comunidad local e internacional y, así, promover la reducción de costos y la toma de mejores decisiones.